



## 17020 (Muayene) POLİTİKA

Doküman Kodu	EK.02
Yürürlük Tarihi	05.01.2018
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	-

- Herkesin görmek ve yaşamak istediği bir belediye olmak
- Kent insanının sosyal ve kültürel yaşamını desteklemek,
- Bilgiye dayalı yüksek standartlarda hizmet üretmek,
- Kentlilik bilincini artırmak,
- Belediye ve doğal kaynaklarının etkin ve verimli kullanımını sağlamak,
- Hesap verilebilirliği yüksek, çevreci ve insan odaklı bir belediye oluşturmak,
- Doğal, kültürel ve tarihi değerlere sahip çıkarak gelecek nesillere yaşanabilir bir kent bırakmak,
- Belediyemiz karar ve uygulamalarına vatandaşlarımızın ve çalışanlarımızın katılımını artırmak,
- Çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamak,
- Vatandaşlarımızın tüm sosyal ihtiyaçlarını belediye sınırları içerisinde karşılamak,
- Yatırımları teşvik etmek,
- Öğreten ve çözüm üreten bir kurum olmak,
- Vatandaş beklentileri doğrultusunda; kaliteli, güler yüzlü, adil ve tarafsız hizmet sunmak, vatandaşlarımızın memnuniyetini sürekli kılmak,
- Gelişen ve değişen teknolojileri takip ederek sistemimizi ve belediye hizmetlerimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek,
- Çevre kirliliğini azaltmak,
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını en aza indirmek,
- Mevzuat ve yönetmelikleri takip edip uygulamak,
- Belediye akreditasyon kurallarına tam eksiksiz ve sürekli uymak, bağımsız ve tarafsız muayene hizmetleri sunmak,
- Tüm faaliyetlerimizi ulusal ve uluslararası kabul edilmiş standartlar, kanun, yönetmelik mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirmek.
- Muayene hizmetleri için için nitelikli, tecrübeli profesyonel ve yeter sayıdaki personeli temin etmek, çalışanlarımızla hertürlü konuyu paylaşarak niteliklerini sürekli geliştirmek.
- Tüm kuruluşlara eşit bir şekilde uygulanan prosedürler çerçevesinde, tüm başvuruları değerlendirmek ve hizmetlerimizi belirlenen zamanlarda gerçekleştirmek

**Bu politikadaki temel ilkelere bağlı kalacağını taahhüt eder**

**İsmail ERDEM**  
**Sancaktepe Belediye Başkanı**  
**05.01.2018**